

Деньги в банке...



А информация всегда под рукой – где бы вы ни находились!

Руководство пользователя системы Phone.UniCredit**

Жизнь полна взлетов и падений.
Мы поддержим вас.

Добро пожаловать в
 **ЮниКредит Банк**

Содержание

| | |
|--|----------|
| ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ | 3 |
| 1 . Подключение услуги..... | 3 |
| 2 . Смена временного кода доступа на постоянный..... | 5 |
| 3 . Смена пароля. | 6 |
| 4 . Блокировка доступа. | 6 |
| 5 . Отключение услуги. | 6 |
| 6 . Памятка по безопасности. | 6 |

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

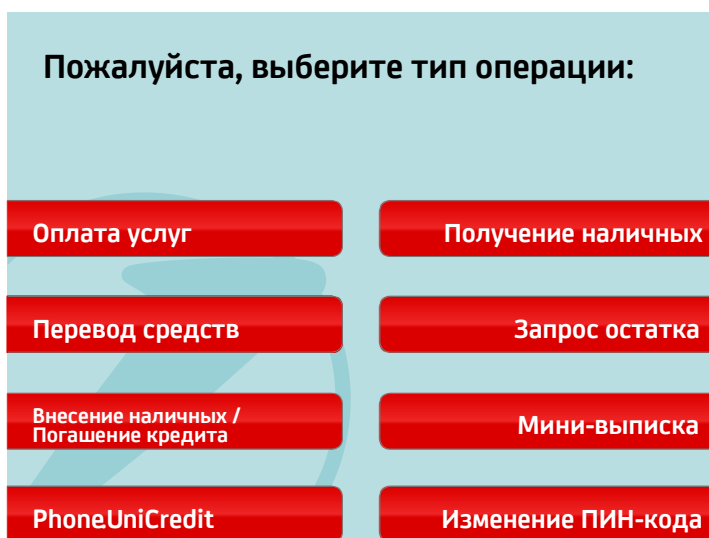
1 . Подключение услуги

Подключиться к системе Phone.UniCredit¹ можно через банкомат ЮниКредит Банка или в отделении Банка.

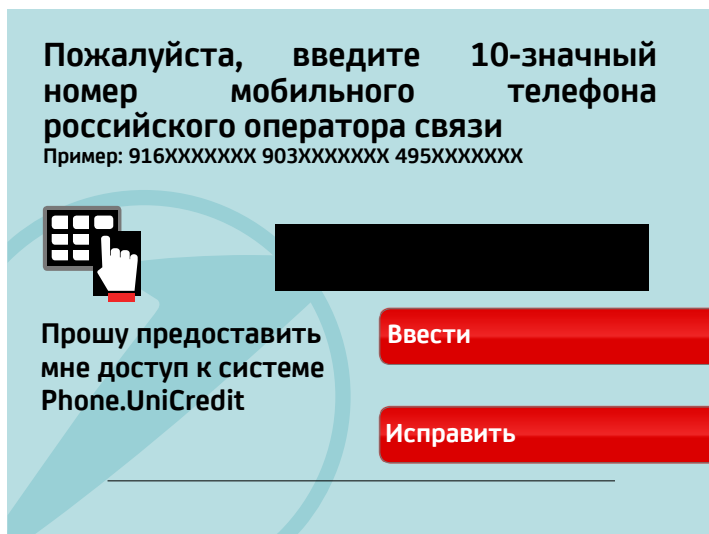
1.1. При подключении в отделении Банка необходимо написать заявление на подключение к системе дистанционного обслуживания Phone.UniCredit по установленной форме.

1.2 . При подключении с помощью банкомата Банка необходимо выполнить следующие действия :

- Вставьте в банкомат активированную карту ЮниКредит Банка и введите ПИН-код.
- На главном экране в левом нижнем углу выберите пункт «Phone.UniCredit».



- Введите 10-значный номер мобильного телефона российского оператора связи, после чего нажмите кнопку «Ввести». В случае необходимости, для корректировки введенного номера телефона нажмите кнопку «Исправить» и внесите корректировки в номер. По окончании корректировки нажмите кнопку «Ввести». **Внимание!** Номер телефона вводится без восьмерки.



¹ Фоун.ЮниКредит.

2 . Смена временного кода доступа на постоянный

- После подключения к системе Phone.UniCredit¹ на указанный вами при подключении номер телефона будет направлено СМС-сообщение с паролем (временным кодом доступа) и логином (клиентским номером), который можно использовать вместо номера телефона при авторизации в системе.
- Для смены пароля позвоните в Банк по номеру телефона 8 800 700 10 20.
- Выберите в меню обслуживания пункт 2 «Для активации и изменения кода доступа к системе самообслуживания Phone.Unicredit»
- Выберите в меню обслуживания пункт 1 «Для активации и изменения кода доступа к системе самообслуживания Phone.Unicredit»
- Выберите способ авторизации:
 - по номеру телефона (нажмите 1);
 - по клиентскому номеру (нажмите 2).
- Введите пароль (временный код доступа), который был получен в СМС-сообщении.
- Введите 6 цифр даты вашего рождения в формате ДДММГГ.
Например, если дата вашего рождения 18.06.1986, то необходимо ввести 180686
- Установите новый пароль (постоянный код доступа) и подтвердите его повторным вводом.

Внимание:

- постоянный код доступа не может совпадать с временным кодом доступа;
- постоянный код доступа не может состоять из одинаковых цифр (например, 1111).

3 . Смена пароля

Для смены постоянного пароля (кода доступа) выполните следующие действия:

- позвоните в Банк по номеру телефона 8 800 700 10 20;
- выберите в меню обслуживания пункт 2 «Для активации и изменения кода доступа к системе самообслуживания Phone.Unicredit»;
- выберите в меню обслуживания пункт 1 «Для активации и изменения кода доступа к системе самообслуживания Phone.Unicredit»;
- выберите способ авторизации:
 - по номеру телефона (нажмите 1);
 - по клиентскому номеру (нажмите 2);
- введите постоянный пароль (код доступа), который вы хотите поменять; • введите новый пароль (код доступа) и подтвердите его повторным вводом.

Внимание:

- постоянный пароль (код доступа) не может совпадать с временным и предыдущим постоянным паролем (кодом доступа);
- постоянный пароль (код доступа) не может состоять из одинаковых цифр (например, 1111).

4 . Блокировка доступа

Заблокировать доступ в систему Phone.UniCredit¹ вы можете по телефону 8 800 700 10 20 (звонок по России бесплатный) или в отделении Банка.

Для получения нового пароля (кода доступа) необходимо обратиться в отделение Банка или получить пароль (код доступа) в банкомате Банка.

Для получения пароля (кода доступа) в банкомате Банка необходима активированная карта Банка.

5 . Отключение услуги

Для отключения от системы Phone.UniCredit вам необходимо обратиться в отделение Банка и написать заявление на отключение услуги по установленной Банком форме.

Отключение услуги будет осуществлено не позднее дня, следующего за днем принятия Банком заявления на отключение.

¹ Фоун.ЮниКредит.

6 . Памятка по безопасности

Банк придает большое значение безопасности ваших операций в системе Phone.UniCredit, ведь речь идет о защите ваших данных. Вы можете обеспечить дополнительную безопасность, следуя простым правилам.

8.1 . Ваш телефон

- По возможности используйте для доступа в систему Phone.UniCredit только ваш личный телефон.
- При подозрении о совершении попытки несанкционированного доступа к вашему телефону незамедлительно сообщите об этом в Банк по телефону 8 800 700 10 20 (звонок по России бесплатный).

8.2 . Защита пароля (кода доступа)

- Никому не сообщайте свой пароль (код доступа). Сотрудники Банка никогда не попросят сообщить ваш пароль (код доступа) или прислать его по электронной почте.
- Регулярно меняйте пароль (код доступа).
- Не используйте в качестве постоянного пароля (кода доступа) дату или год вашего рождения или близких вам людей.
- Не используйте в качестве постоянного пароля (кода доступа) четыре последовательные цифры (например, 1234).
- Если вы подозреваете, что ваши логин и пароль (код доступа) в систему Phone.UniCredit стали известны кому-либо, незамедлительно смените пароль (код доступа), после чего обязательно свяжитесь с Банком по телефону 8 800 700 10 20 (звонок по России бесплатный).

В случае если вы забыли пароль (код доступа), вы можете обратиться в любое отделение Банка для его получения, имея при себе документ, удостоверяющий личность.

Выполнение этих рекомендаций позволит существенно снизить риск мошенничества в отношении ваших денежных средств.